

公表：2023年3月1日

配布：26 回収：23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				・いつもキレイにしてあり、安心して活動ができる。活動内容も、子供の楽しめるような内容をいつも考えていただけていて、うれしいです
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	22	1			・色々とお話を聞いてくださった上で作成していただけていると思います
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	※お一人記入なし
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	4	7	・話を聞いたことがない
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか	15	6		2	・日常生活で親がどう接すればよいかアドバイスをいただいたり、とてもありがたいです。親の意識向上にもつながります。 ・時々、療育しながら家でどうやって〜と話をしてもらおうが、実際何をどうしたらいいのかわかりにくく実施できないので、細かく教えて欲しい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3			・先生達ともう少し話せる時間、機会があるといいなと思う
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		1	・色々なアドバイスを頂けて助かっています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	4	6	・父母の会や保護者会があるのか知らない。個別療育だと他の保護者との関わりがない
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1	※お一人記入なし
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		6	・会報はもらったことがない。HPもあるのは知っているが、あまり見ることはない
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23					
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2	1	10	・防災訓練の実施はきいたことがない
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	3	12	・防災訓練の実施はきいたことがない
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・子どもは毎週楽しみにしております。「うさぎさんの日」と伝えらるとみずからお着がえします 1 ・今日ほど行く日？ときくとつきのうさぎ！！と楽しそうにしている ・ここへ通うのを取れも楽しみにしているようで。楽しんで通ってくれているので良かったです
	23 事業所の支援に満足しているか	21	1			・職員の方々とても親身になって下さり、とても満足です ・これから楽しみにしています ・大変満足しています 1 ・通い出して成長が見えるようになったけど、通い出して1、2回行きたくないとなった時があり、本人がまんする事が多く、終わったあと、泣いてしまう事も数回あったので、楽しく、納得して終了する事が増えるのもっといいかなと思います ・アドバイスなどもしてもらえ、先生も話しやすく助かっています。これからも楽しみにしています