

公表：2023年3月1日

配布：23 回収：21

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			・子供の遊び場の広さを求めたらキリがない ・ダイナミックな運動の時は少し狭く感じるが、お友達に配慮しながら遊ぶ練習になって良い ・しきりがいいことで、もう1人の子の事を気にして一緒に取り組めたのがよかった
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	・1対1で対応してもらえ、しっかり見てもらえていると思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	2	2	・気になることは特に有りません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	21				・私の話も踏まえた上で計画され、学校の様子等も伝えた事が反映されていると思う
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	・毎回「今日は何をするのかなー」と楽しみにしています ・いつも違うことに取り組んで下さり、楽しんで取り組んでいると思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	8	・コロナの関係で難しいかと思われませんが、機会があれば交流できたらと思います ・今のところない？今後あるのですか？
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			・きちんとしていただいたと思います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19	1	1		・毎週どうだったかなど説明がほしい ・話し合いが何度か有り、課題の向き合い方について十分に話し合いができました ・いつも楽しくお話しさせていただき、ありがとうございます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1		・毎週どうだったかなど説明がほしい ・面談以外にも相談に乗ってくれるのでありがたいです ・いつも質問に丁寧に答えて下さり助かっています ※お一人チェックなし
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	5	・コロナの関係で難しいかと思われませんが、機会があれば交流できたらと思います ・今度お話し会があるようですが、他にも会があるのかわかりません。知りたいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			9	・苦情がないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・十分されていると思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	5	・会報があるのか？ホームページは更新されていない印象です。見るページが違うのかもです。すみません
14	個人情報に十分注意しているか	21				・いると思います	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		4	・わかりません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	3	9	・わかりません
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・毎週とても楽しみにしています！！ ・発散できている。嫌がる事がない ・メンタル面でとても支えになっており、ありがたく感じています ・カゼをひいたら行けない。とわかってから自分から気をつけるようになっていきます ・とても楽しみにしています！！
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2			・中学生には時間が短く感じるので、2コマ選択できるようになるといい ・祖父母に、通い出して成長できていると言われた ・何に繋がってるのか？と思うことは有りますが、聞くことと教えていただけますし、満足です！！